



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
বাংলাদেশ পাট গবেষণা ইনস্টিটিউট  
www.bjri.gov.bd



সিটিজেন চার্টার

## ১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ পাটের গবেষণা ও উন্নয়নে উৎকর্ষ অর্জন।

মিশনঃ পাটের কৃষি ও কারিগরী প্রযুক্তি উদ্ভাবন ও হস্তান্তরের মাধ্যমে কৃষক ও পাট সংশ্লিষ্ট উপকারভোগীদের উপার্জন বৃদ্ধি, দারিদ্র হ্রাস, আর্থ-সামাজিক অবস্থার উন্নয়ন এবং পরিবেশ রক্ষা করা।

## ২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	পরিচালক (কৃষি), বিশেষায়িত (৭)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বৃত্ত নাম, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১।	বিজেআরআই উদ্ভাবিত কৃষি/কারিগরী/জুট টেক্সটাইল প্রযুক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ প্রদান	১৫ কর্মদিবস	কৃষক এর জাতীয় পরিচয়পত্র	হেড্‌ওফিস, বিজেআরআই	বিনামূল্যে	পরিচালক (কৃষি), প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ) বিজেআরআই বৃত্ত নামঃ পিটিসিটি- ১০১ ফোনঃ +৮৮০২২১১২৮৭৫ ই-মেইলঃ mahabub.agronomy@rhdoo.com	মহাপরিচালক, বিজেআরআই বৃত্ত নামঃ প্রশাসন ২০১ ফোনঃ +৮৮০২২১১০৮৬৮ ই-মেইলঃ dg@bjri.gov.bd
২।	উন্নয়মানের পাট আঁশ ও বীজ উৎপাদনের লক্ষ্যে টিএলএস পাট বীজ সরবরাহ করা	১৫ কর্মদিবস	কৃষক এর জাতীয় পরিচয়পত্র	হেড্‌ওফিস, বিজেআরআই	দেশী পাট- ২২০/- টাকা/কোজি তোষা পাট- ১৯০/- টাকা/কোজি কেনার ও রেতা ২২০/- টাকা/কোজি নগদ মূল্যে	মহাপরিচালক (কৃষি), বিজেআরআই বৃত্ত নামঃ কৃষি-২০১ ফোনঃ +৮৮০২২১১০৮৬৮ ই-মেইলঃ directoragri@bjri.gov.bd	পরিচালক (কৃষি), বিজেআরআই বৃত্ত নামঃ কৃষি-২০১ ফোনঃ +৮৮০২২১১০৮৬৮ ই-মেইলঃ directoragri@bjri.gov.bd
৩।	পাট বীজের ঘাটতি নিরসনে সীমিতভাবে কৃষক পর্যায়ে বীজ উৎপাদনের জন্য কারিগরী সরাসরতা প্রদান	৭ কর্মদিবস	কৃষক এর জাতীয় পরিচয়পত্র	হেড্‌ওফিস, বিজেআরআই	বিনামূল্যে	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা ফাইবার কোয়ালিটি ইমপ্রুভমেন্ট বিভাগ, বিজেআরআই বৃত্ত নামঃ কৃষি- ১১৯ ফোনঃ +৮৮০২২১১০৮৬৮ ই-মেইলঃ csolfibre@bjri.gov.bd	পরিচালক (কৃষি), বিজেআরআই বৃত্ত নামঃ কৃষি-২০১ ফোনঃ +৮৮০২২১১০৮৬৮ ই-মেইলঃ directoragri@bjri.gov.bd
৪।	উন্নত পাট আঁশ প্রাপ্তির লক্ষ্যে পাট পচানোর আধুনিক পদ্ধতি বিশেষ করে রিবন-গ্রেটিং সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান	৩ কর্মদিবস	কৃষক এর জাতীয় পরিচয়পত্র	হেড্‌ওফিস, বিজেআরআই	বিনামূল্যে		

২০১৮/১২/২০

২০১৮/১২/১০

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা/কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা/কোডসহ টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫।	পাটের রোগ ও পোকাদমনে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	• স্থানীয়ভাবে • অফিসিয়াল পরামর্শ প্রদান • বিশেষজ্ঞ পরামর্শের ক্ষেত্রে ০৫ কর্মদিবস	কৃষক এর জাতীয় পরিচয়পত্র	হেস্তাডেক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা পেট্ট ম্যানেজমেন্ট বিভাগ রুম নম্বরঃ কৃষি-২০৬ ফোনঃ +৮৮০২৯২৩৯৪৯৫ ই-মেইলঃ csopstc@bjri.gov.bd	পরিচালক (কৃষি), বিজেআরআই রুম নম্বরঃ কৃষি-২০২ ফোনঃ +৮৮০২৯২৩৬০৯৬ ই-মেইলঃ directoragri@bjri.gov.bd
৬।	অধিক ফসল পাওয়ার জন্য সুযম সার ও তা প্রয়োগের আধুনিক পদ্ধতি ব্যবহার সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান	০৩ কর্মদিবস	কৃষক এর জাতীয় পরিচয়পত্র	হেস্তাডেক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে	মুখ্য বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা কৃষিতত্ত্ব বিভাগ রুম নম্বরঃ কৃষি-২০৫ ফোনঃ +৮৮০২৯২৩৬০৯৬ ই-মেইলঃ alimbd68@gmail.com	পরিচালক (কৃষি), বিজেআরআই রুম নম্বরঃ কৃষি-২০২ ফোনঃ +৮৮০২৯২৩৬০৯৬ ই-মেইলঃ directoragri@bjri.gov.bd
৭।	উচ্চবিত্ত কৃষিকারিগরি/জুট টেক্সটাইল তথ্যসম্বলিত বিভিন্ন বুকলেট, লিফলেট ইত্যাদি বিতরণ	০৩ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	হেস্তাডেক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে	প্রকাশনা কর্মকর্তা পরিচালনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ বিভাগ রুম নম্বর-পিটিসিডি-২০৮ ফোনঃ +৮৮০২৯২৩৬২২২ ই-মেইলঃ po.editor@bjri.gov.bd	পরিচালক (পরিচালনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ) বিজেআরআই রুম নম্বরঃ পিটিসিডি-২০২ ফোনঃ +৮৮০২৯২৩৬২৯৫ ই-মেইলঃ csopstc@bjri.gov.bd
৮।	বিজেআরআই এর সকল চলমান তথ্য এবং সংবাদ সম্বলিত নিউজলেটার এবং জার্নাল প্রদান	০৩ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	হেস্তাডেক, বিজেআরআই	প্রতি বছর নিউজ লেটার টাকা ১২০/-, জার্নাল প্রতি কপি টাকা ১০০/- (প্রতিষ্ঠান), টাকা-২০০/- (ব্যক্তি) নগদ মূল্যে	প্রকাশনা কর্মকর্তা পরিচালনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ বিভাগ রুম নম্বর-পিটিসিডি-২০৮ ফোনঃ +৮৮০২৯২৩৬২২২ ই-মেইলঃ po.editor@bjri.gov.bd	পরিচালক (পরিচালনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ) বিজেআরআই রুম নম্বরঃ পিটিসিডি-২০২ ফোনঃ +৮৮০২৯২৩৬২৯৫ ই-মেইলঃ csopstc@bjri.gov.bd
৯।	ডিজিটাল অর্ডারের নিমিত্ত কোন শিক্ষার্থীর গাইড বা কো-গাইড হিসেবে কৃষি ও কারিগরী গবেষণায় সহযোগিতা প্রদান	১৫ কর্মদিবস	• শিক্ষার্থীর জাতীয় পরিচয়পত্র • সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান কর্তৃক প্রদত্ত পরিচয়পত্র • সুপারভাইজারসহ সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সুপারিশ	হেস্তাডেক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে	পরিচালক (পরিচালনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ) বিজেআরআই রুম নম্বরঃ পিটিসিডি-২০২ ফোনঃ +৮৮০২৯২৩৬২৯৫ ই-মেইলঃ csopstc@bjri.gov.bd mahbub agronomy@yahoo.com	মহাপরিচালক, বিজেআরআই রুম নম্বরঃ প্রশাসন ২০২ ফোনঃ +৮৮০২৯২৩৬০৬৮ ই-মেইলঃ dg@bjri.gov.bd

১৫/১১/২০২০

১৫/১১/২০২০



২১৭২

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিদোষ পঞ্জীভূত	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা/কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলা/কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২।	প্রত্যায়িত বাজ উৎপাদন ও বিতরণের জন্য বিএজিসি কে রীডার বীজ প্রদান	৩০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	হেস্তাডেক, বিজেআরআই	তোষা পাট - ৪০০/- টাকা/কোজি দেশী পাট - ৩৫০/- টাকা/কোজি কেনাফ - ৩৫০/- টাকা/কোজি চেকের মাধ্যমে	পরিচালক (কৃষি), বিজেআরআই রুম নম্বরঃ কৃষি-২০২ ফোনঃ +৮৮০২৯১১৬০৩৬ ই-মেইলঃ directoragri@bjri.gov.bd	মহাপরিচালক, বিজেআরআই রুম নম্বরঃ প্রশাসন ২০১ ফোনঃ +৮৮০২৯১১০৮৬৮ ই-মেইলঃ dg@bjri.gov.bd
২।	উজ্জ্বলিত জাত ও কৃষি প্রযুক্তি কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তরের নিকট হস্তান্তর	৩০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	হেস্তাডেক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে		
৩।	উজ্জ্বলিত জাত ও কৃষি প্রযুক্তি বেসরকারি প্রতিষ্ঠান/এনজিও এর নিকট হস্তান্তর	৩০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র, বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট	হেস্তাডেক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে অথবা বিজেআরআই কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	পরিচালক (কোরিগরি), বিজেআরআই রুম নম্বর-কোরিগরি-২০১ ফোনঃ +৮৮০২৯১১৬৬৫৮ ই-মেইলঃ directortech@bjri.gov.bd	মহাপরিচালক, বিজেআরআই রুম নম্বরঃ প্রশাসন ২০১ ফোনঃ +৮৮০২৯১১০৮৬৮ ই-মেইলঃ dg@bjri.gov.bd
৪।	উজ্জ্বলিত শিল্প (কোরিগরি) প্রযুক্তি বিজেএমসি এর নিকট হস্তান্তর	৩০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র, বেসরকারি প্রতিষ্ঠানের রেজিস্ট্রেশন সার্টিফিকেট	হেস্তাডেক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে অথবা বিজেআরআই কর্তৃক নির্ধারিত মূল্যে	পরিচালক (জুট টেক্সটাইল), বিজেআরআই রুম নম্বর-জুট টেক্সটাইল-২০৪ ফোনঃ +৮৮০২৯১১০২৯৮৮ ই-মেইলঃ directorjtpdc@bjri.gov.bd	মহাপরিচালক, বিজেআরআই রুম নম্বরঃ প্রশাসন ২০১ ফোনঃ +৮৮০২৯১১০৮৬৮ ই-মেইলঃ dg@bjri.gov.bd
৫।	উজ্জ্বলিত শিল্প (জুট টেক্সটাইল) প্রযুক্তি বেসরকারি পাটপনা উৎপাদনকারী এবং শিল্প উদ্যোগীদের নিকট হস্তান্তর	৩০ কর্মদিবস	আবেদনপত্র	হেস্তাডেক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে	পরিচালক (পারিস্কার ও যোগাযোগ) বিজেআরআই রুম নম্বরঃ পিটিসিডি-২০১ ফোনঃ +৮৮০২৯১১২৮৭৫ ই-মেইলঃ mahabub agronomy@yahoo.com	মহাপরিচালক, বিজেআরআই রুম নম্বরঃ প্রশাসন ২০১ ফোনঃ +৮৮০২৯১১০৮৬৮ ই-মেইলঃ dg@bjri.gov.bd
৬।	কৃষি সম্প্রসারণ অধিদপ্তর ও বেসরকারী প্রতিষ্ঠানের কর্মকর্তা/কর্মীদের প্রযুক্তি সম্পর্কে টিওটি প্রশিক্ষণ	৩০ কর্মদিবস	মানোদয়ন পত্র	হেস্তাডেক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে	পরিচালক (কোরিগরি), বিজেআরআই রুম নম্বর-কোরিগরি-২০১ ফোনঃ +৮৮০২৯১১৬০৩৬ ই-মেইলঃ directortech@bjri.gov.bd	মহাপরিচালক, বিজেআরআই রুম নম্বরঃ প্রশাসন ২০১ ফোনঃ +৮৮০২৯১১০৮৬৮ ই-মেইলঃ dg@bjri.gov.bd
৭।	বিভিন্ন পাট পণ্যের ভেত ও রাসায়নিক গুণাবলী পরীক্ষা	০৭ কর্মদিবস	আবেদনপত্র ও পাট পন্য	হেস্তাডেক, বিজেআরআই	ক্রেত্রবিশেষে বিনামূল্যে অথবা প্রতি স্যাম্পলে ২৫০০-৩০০০/- টাকা নগদ অথবা চেকের মাধ্যমে		

১১/১১/১১

১১/১১/১১

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ পরিচালক কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১।	আভ্যন্তরীণ ও বৈদেশিক উচ্চশিক্ষা/প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার ও সভায় বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মনোদায়ন।	০৭ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>চাকুরী সংক্রান্ত তথ্য</li> <li>সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র</li> <li>প্রকাশনা সংক্রান্ত প্রমাণপত্র</li> </ul>	হেল্পডেস্ক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে	পরিচালক (পরিচালনা, প্রশিক্ষণ ও যোগাযোগ) বিজেআরআই রুম নম্বরঃ পিটিসিডি-১০১ ফোনঃ +৮৮০২২১১২৮৭৫ ই-মেইলঃ csoplc@bjri.gov.bd mahbub.gromomv@yahoo.com	মহাপরিচালক, বিজেআরআই রুম নম্বরঃ প্রশাসন ২০১ ফোনঃ +৮৮০২২১১০৮৬৮ ই-মেইলঃ dg@bjri.gov.bd
২।	দেশে উচ্চ শিক্ষা/প্রশিক্ষণ ইত্যাদিতে যোগাধানের জন্য বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রেরণ মঞ্জুর।	১৫ কর্মদিবস	চাকুরী সংক্রান্ত তথ্য	হেল্পডেস্ক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে	পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বিজেআরআই রুম নম্বরঃ প্রশাসন-৩০১ ফোনঃ +৮৮০২২১১০৯৫৩ মোবাইলঃ ০১৭১১৫৮৮৫৫৮ ই-মেইলঃ directoradm@bjri.gov.bd	মহাপরিচালক, বিজেআরআই রুম নম্বরঃ প্রশাসন ২০১ ফোনঃ +৮৮০২২১১০৮৬৮ ই-মেইলঃ dg@bjri.gov.bd
৩।	বৈদেশিক উচ্চ শিক্ষা/প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার ও সভায় বিজ্ঞানী/কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রেরণাদেশের জিও জারি।	১৫ কর্মদিবস	চাকুরী সংক্রান্ত তথ্য, ইতোপূর্বে বিদেশ ভ্রমণের তথ্য, স্বাস্থ্যগত সনদপত্র, দুর্নীতি বিষয়ক তথ্য	হেল্পডেস্ক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে		
৪।	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর।	১৫ কর্মদিবস	চাকুরী সংক্রান্ত তথ্য, অর্জিত ছুটির প্রাপ্যতা সংক্রান্ত তথ্য	হেল্পডেস্ক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে		
৫।	বহিঃ বাংলাদেশে অর্জিত ছুটি মঞ্জুর।	৩০ কর্মদিবস	চাকুরী সংক্রান্ত তথ্য, অর্জিত ছুটির প্রাপ্যতা সংক্রান্ত তথ্য	হেল্পডেস্ক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে		
৬।	পিআরএল জনিত সিপিএফ, ছুটি নগদায়ন, গ্রাটুইটি ও অন্যান্য অবসর সুবিধা প্রদান	৪৫ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন পত্র</li> <li>নির্ধারিত ফরম এ বিভিন্ন শাখার না দাবী পত্র</li> </ul>	হেল্পডেস্ক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে		
৭।	পাসপোর্ট গ্রহণের অনুমতি প্রদান।	০৭ কর্মদিবস	চাকুরী সংক্রান্ত তথ্য	হেল্পডেস্ক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে		
৮।	চিকিৎসা সাহায্য মঞ্জুরী প্রদান।	১০ কর্মদিবস	<ul style="list-style-type: none"> <li>আবেদন পত্র</li> <li>চাকুরী সংক্রান্ত তথ্য</li> </ul>	হেল্পডেস্ক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে		
৯।	সিপিএফ, গৃহ নির্মান, গৃহ সেরাসত, মোটর গাড়ী ইত্যাদি ঋণের আবেদন নিষ্পত্তি।	৩০ কর্মদিবস	আবেদন পত্র	হেল্পডেস্ক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে		

১৫/১১/২০১৬

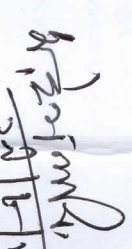
১৫/১১/২০১৬



১৫৫৫

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়সীমা	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলায় কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলায় কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
১০।	(২) অফিস সরঞ্জাম ও পরিবেশা সামগ্রী (দেয়পত্র আবেদন ব্যতিত) ক্রয়ের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	(৩) ১৫ কর্মদিবস	(৪) আবেদন পত্র	(৫) হেডডেস্ক, বিজেআরআই	(৬) বিনামূল্যে	(৭) পরিচালক (প্রশাসন ও অর্থ), বিজেআরআই রুম নম্বর-প্রশাসন-৩০১ ফোনঃ +৮৮০২৯১১০৯৫৩ মোবাইলঃ ০১৭১১৫৮৮৫৮ ই-মেইলঃ directoradm@bjri.gov.bd	(৮) ম্যাপরিচালক, বিজেআরআই রুম নম্বরঃ প্রশাসন ২০১ ফোনঃ +৮৮০২৯১১০৮৬৮ ই-মেইলঃ dg@bjri.gov.bd
১১।	অফিস সরঞ্জাম ও পরিবেশা সামগ্রী (দেয়পত্র আবেদন করে) ক্রয়ের আবেদন নিষ্পত্তিকরণ।	৬০ কর্মদিবস	রিক্রুইটমেন্ট	হেডডেস্ক, বিজেআরআই	পরিচালক ২০০৮ (সংশোধনিসহ), আর্থিক ক্ষমতা অর্পন এবং সময় সময় জরীকৃত সরকারী আবেদন মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে		
১২।	পদোন্নতি।	৩০ কর্মদিবস	• চাকুরী সংক্রান্ত তথ্য • সকল শিক্ষাগত যোগ্যতার সনদপত্র • প্রকাশনা সংক্রান্ত প্রামানপত্র	হেডডেস্ক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে		
১৩।	সাধারণ মোরামত কাজ (আবাসিক ও দাপ্তরিক)।	০৭ কর্মদিবস	আবেদন পত্র	হেডডেস্ক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে		
১৪।	পানি, গ্যাস ও বিদ্যুৎ লাইন মোরামত (আবাসিক ও দাপ্তরিক)।	তৎক্ষনিক - ০৩ দিন	আবেদন পত্র	হেডডেস্ক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে		
১৫।	বাসা বরাদ্দ ও বাসা বদলির আবেদন নিষ্পত্তি।	৩০ কর্মদিবস	আবেদন পত্র	হেডডেস্ক, বিজেআরআই	বিনামূল্যে		

  
১৫/৬/২০২০  
ডে. এ. এম. এম. কানুনগো (পরিচালক)  
উর্ধ্বতন বৈজ্ঞানিক কর্মকর্তা (পরিচালক)  
পরিচালনা, প্রশাসন ও যোগাযোগ উইং  
বাংলাদেশ পাট পরিশোধ ইনস্টিটিউট  
মালিক বিদ্যা এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭।

  
১৫/৬/২০২০  
ডে. মোঃ মাসুদুল আলম (পরিচালক)  
পরিচালক  
পরিচালনা, প্রশাসন ও যোগাযোগ উইং  
বাংলাদেশ পাট পরিশোধ ইনস্টিটিউট  
মালিক বিদ্যা এভিনিউ, ঢাকা-১২০৭।